

Garantievoorwaarden *fitFORM*

member of Wellco™

Per 1 augustus 2011 ontvangt iedere originele koper (eindgebruiker) op een nieuwe Fitform-fauteuil het Fitform Garantie Waarborg.

Fitform-fauteuils worden vervaardigd onder hoogste kwaliteitsnormen en hebben derhalve een lange levensduur.

Mocht er onverhoopt een mankement ontstaan aan de Fitform-fauteuil, dan biedt fabrikant Wellco een uitstekende garantie aan middels het Fitform Garantie Waarborg. Daarbij zorgt Wellco ervoor dat het eventuele mankement snel en vakkundig wordt gerepareerd door gebruikmaking van haar eigen servicedienst (Nederland, België, Duitsland, Zwitserland).

Dankzij het Fitform Garantie Waarborg, kan men gegarandeerd lange tijd probleemloos genieten van de Fitform-fauteuil!

Toepassing Fitform Garantie Waarborg

Het Fitform Garantie Waarborg is alleen van toepassing in de navolgende situaties:

- Het betreft de eigenaar en eerste eindgebruiker van het product
- Het betreft een ‘nieuwe’ Fitform-fauteuil aangeschaft bij een geautoriseerde Fitform-dealer (www.fitform.net/verkooppunten)
- Het Fitform Garantie Waarborg certificaat is ingevuld en het Fitform deel aan ons geretourneerd of men heeft zich geregistreerd voor garantie op www.fitform.net

Inhoud Fitform Garantie Waarborg

Het Fitform Garantie Waarborg houdt in dat wanneer Wellco ingevolge een terecht beroep op de garantiebepalingen een reparatie moet uitvoeren, zij afhankelijk van de tijd tussen aankoop en mankement, de navolgende procentuele bijdrage berekent van de kosten van reparatie.

Constructie en verstelmechaniek: 10 jaar garantie	
0-5 jaar	geen bijdrage koper
5-7 jaar	25% bijdrage koper
7-10 jaar	50% bijdrage koper
Electronische onderdelen/ vulmaterialen: 7 jaar garantie	
0-5 jaar	geen bijdrage koper
5-7 jaar	75% bijdrage koper
Opties/Accessoires: 5 jaar garantie	
0-5 jaar	geen bijdrage koper
Bekleding: 5 jaar garantie	
0-3 jaar	geen bijdrage koper
3-5 jaar	50% bijdrage koper
Accu: 3 jaar garantie	
0-2 jaar	geen bijdrage koper
2-3 jaar	50% bijdrage koper

Tweede gebruiker / eigenaar

Een tweede of navolgende gebruiker/eigenaar van een Fitform-fauteuil kan in beginsel geen beroep doen op het Fitform Garantie Waarborg. In dat geval geldt een basisgarantie op het gehele product van 2 jaar (zie ook: Aanspraak op garantie).

Indien men als tweede of navolgende gebruiker/eigenaar toch in aanmerking wil komen voor het Fitform Garantie Waarborg, kan men de aangeschafte Fitform-fauteuil door ons laten keuren.

Aanspraak op garantie

De garantietermijn geldt altijd vanaf de datum van aankoop door de leverancier van eerste gebruiker/eigenaar en geldt uitdrukkelijk voor een product dat op normale wijze is gebruikt. De onderstaande aanspraken op garantie worden door Wellco niet erkend:

- als door koper bij het gebruik van de zaken de fabrieksvoorschriften en/of de bij het product gevoegde schriftelijke gebruiksaanwijzingen en/of de instructies van Wellco niet zijn opgevolgd.
- als het geleverde voor andere dan de normale gebruikelijke doeleinden wordt gebruikt dan wel op onoordeelkundige wijze wordt behandeld, gebruikt, bewerkt of onderhouden; (Voorbeelden van onoordeelkundig wijze behandelen, gebruiken, bewerken of onderhouden zijn: vuilafstotende middelen aanbrengen zonder schriftelijke toestemming van Wellco, foutief onderhoud plegen, wijziging aan de zaken aanbrengen, onjuiste wijze van transporteren der zaken.).
- wanneer wijzigingen zijn aangebracht op de fauteuils door derden en onoordeelkundige reparaties uitgevoerd door derden, beiden zonder nadrukkelijk schriftelijke toestemming van Wellco. Bij normale slijtage, beschadigingen of rimpelen van bekledingsstoffen en/of ieder op rug en/of zitting bij reclamaties die verband houden met natuurlijke kenmerken van leder, zoals insectenbeten, littekens en kleurnuances vormen geen grond voor reclamaties.
- eventuele schade die mogelijkerwijs voortvloeit uit het zelf verrichten van montage werkzaamheden aan een Fitform-fauteuil, hiervoor aanvaard Wellco International tevens geen aansprakelijkheid.
- Op leder en bekleding die niet tot de Fitform collectie behoren, de zogenaamde ingezonden materialen.
- Indirecte schades die het gevolg zijn van een eventueel defect, zoals inkomstenderving e.d. zijn uitgesloten van garantie.
- Uitgesloten van garantie zijn tevens zaken die zijn veroorzaakt door onheil van buitenaf zoals bijvoorbeeld val- en stootschade, brand-, storm- en waterschade.

Invulling garantie

Garantie wordt slechts verleend als het serienummer van het product nog goed zichtbaar is op het product. Wellco kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.

De garantie op mechaniek en motoren wordt door ons ingevuld door middel van een eigen Fitform service dienst die doorgaans bij consument thuis een onverhoopte storing kan verhelpen.

Bij een beroep op de garantie op schuimonderdelen, bekledingsstof en opties/ accessoires, wordt afhankelijk van de inhoudelijke situatie bekeken of dit in de fabriek in Best dient te gebeuren.

Ieder beroep op garantie dient via de winkelier waar de fauteuil is aangeschaft, bij ons gemeld te worden per telefoon (088-3388100), per fax (088-3388199) of per e-mail (service@wellco.nl)

Om aan service aanvragen te kunnen voldoen, dient het product zich binnen het land te bevinden waar het product is gekocht.

De in deze garantievoorwaarden toegekende rechten en vorderingen gelden voor koper onverminderd de (overige) rechten en vorderingen die de wet hem toekent.